



SOMMAIRE

Qu'est ce qu'un PCS ? _____	2	La Chronique des Goujons _____	10
Finalité du PCS		Groupes d'habitants _____	10
Partenariat		<i>Le Groupe Seniors - le Club des Joyeux Goujons</i>	
		<i>Le Comité du Bout du Monde</i>	
		<i>Le Groupe des Voisins</i>	
		<i>Le Groupe de Femmes – les Tulipes d'Anderlecht</i>	
Un petit tour d'horizon _____	2	Agir sur son environnement _____	11
Situer les Goujons à Cureghem		Actions « Quartiers Verts » (Verdurisation des espaces)	
Brève sociologie		Ateliers « Potag'art (Atelier artistique autour du projet de potager)	
Les Goujons en quelques chiffres		Actions « Propreté » (Nettoyage des Goujons)	
Genèse du Projet de Cohésion sociale		Projets futurs _____	11
Objet social des SISP		Aménagement de nouveaux lieux d'accueil pour les locataires et les travailleurs du site des Goujons	
L'architecture, source de tensions		Création d'une nouvelle cantine associative sur le site des Goujons	
Présentation de l'ULAC		Réorganisation du service de nettoyage des Goujons	
Quelques repères du PCS Goujons			
Une ligne du temps _____	5		
Nos objectifs _____	6		
Notre équipe _____	6		
Nos activités _____	7		
En préambule			
École de devoirs «Arc-en-Ciel»			
Activités extrascolaires			
Pause-café			
Permanences sociales			
<i>Permanences décentralisées du Foyer Anderlechtois</i>			
Animations			
<i>Activités intergénérationnelles</i>			
<i>Camp de vacances</i>			
Fêtes _____	9		
Nos services de proximité _____	9		
Le Lavoir social			
Le service d'Aides-Ménagères			
L'équipe d'Embellissement			



QU'EST-CE QU'UN PCS ?

Un projet de cohésion sociale (PCS) est un dispositif subsidié par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale dont l'action sociale communautaire se développe dans 17 sociétés de logements sociaux.

Par cohésion sociale, il faut entendre « un ensemble de processus sociaux qui concourent à assurer à tout individu ou à toute communauté, quelle que soit son origine, son âge, son sexe, son statut social, ou son état de santé, l'amélioration de son bien-être, afin de permettre à chacun de participer activement à la vie au sein de leur quartier et d'y être reconnu. Dans tous les cas, il ne s'inscrit pas dans le cadre d'une politique sécuritaire. »

Depuis le début, un Projet de Cohésion Sociale dans le secteur du logement social bruxellois a pour caractéristique d'associer une ASBL, association sans but lucratif, qui coordonne l'action sociale de type communautaire, et une Société Immobilière de Service Public (SISP), plus éventuellement la Commune. Actuellement, 20 PCS sont répartis dans la région bruxelloise ; 17 SISP et 5 communes en sont partenaires.

Finalité du PCS

Un Projet de Cohésion Sociale a pour finalité de mettre au centre des préoccupations les locataires de logements sociaux en Région de Bruxelles – Capitale ; c'est pourquoi il se situe dans un périmètre de logements sociaux tout en restant ouvert sur le quartier et ses habitants. Le public visé est constitué en priorité par les habitants des logements sociaux du périmètre défini dans la Convention. Le PCS a pour finalité d'améliorer la qualité de vie des habitants, plus particulièrement en favorisant la participation à la vie de la « Cité ». Il a également pour finalité de favoriser la cohabitation et la communication entre locataires d'appartenances culturelles et de générations différentes et en y associant les habitants du quartier, dans le cadre de la promotion des valeurs démocratiques et d'une participation citoyenne.

Dès lors, il s'agit de développer une démarche participative avec les locataires des logements sociaux et en interaction avec le quartier et ses habitants.

Chaque PCS est désigné par le nom du ou des sites à partir desquels l'action sociale communautaire se développe.

Partenariat

La convention de partenariat entre la commune d'Anderlecht et l'ULAC, initiée le 1er juillet 2009 et renouvelée annuellement après évaluation conjointe des deux parties, prévoit que le Service Prévention de la Commune et l'ULAC-Projet de Cohésion Sociale collaborent ensemble dans la mise en place d'activités et la réalisation de projets au bénéfice des habitants du quartier des Goujons.

Cette collaboration se fait principalement par l'intermédiaire des deux éducateurs de prévention actifs sur le site.

UN PETIT TOUR D'HORIZON

Situer les Goujons à Cureghem

Le Foyer Anderlechtois est actuellement propriétaire de plus de 3600 logements sociaux, dont 380 sur le site des Goujons, dans le quartier Cureghem.

L'immeuble de 18 étages, dont la construction s'est achevée en 1978, était alors un des fleurons du Foyer Anderlechtois.

Brève sociologie

Les revenus moyens et médians à Anderlecht sont inférieurs à ceux de la Région de Bruxelles-Capitale et du reste du pays. De plus, au sein de la Commune, la part d'allocataires sociaux (vivant d'un revenu d'intégration ou de remplacement) est supérieure à la moyenne régionale. Nous retrouvons cette tendance sur le site des Goujons, où la proportion de locataires disposant de revenus salariaux est peu importante, avec en outre un grand nombre de personnes âgées.

Le site des Goujons se situe au sein du quartier défavorisé anderlechtois de Cureghem. Ce quartier, historiquement ouvrier, a été pendant longtemps le parent pauvre des politiques communales. Les logements y sont vétustes, exigus et mal équipés, les équipements collectifs et les espaces verts rares. Il bénéficie aujourd'hui de dispositifs de revitalisation des quartiers qui tentent de rattraper le retard. De nombreuses associations et infrastructures scolaires y sont néanmoins présentes.

Cureghem compte approximativement 22.000 habitants, dont plus de 900 concentrés dans les Goujons. Les familles d'immigrés, majoritaires, y côtoient une population belge marginalisée. C'est, à ce titre, le quartier le plus densément peuplé de la Commune, avec une proportion importante de jeunes et de personnes âgées.

Le site des Goujons confirme cette tendance, en rassemblant essentiellement deux types de cellules familiales : des personnes âgées, seules ou en couple, et des familles avec enfants.

Comme au sein des autres logements sociaux de la Commune, les familles monoparentales, dont le parent est bien souvent la mère, y sont surreprésentées, et les logements adaptés aux familles nombreuses y font grandement défaut.

En outre, les Goujons comptent un grand nombre de personnes isolées, dont majoritairement des femmes âgées.



Les Goujons en quelques chiffres

Les immeubles des Goujons comprennent 382 appartements dans lesquels vivent 983 personnes. Nous avons donc affaire à un véritable village vertical. Les chiffres ci-dessous sont fournis par le Foyer Anderlechtois, et datent du 1 décembre 2012.

Revenus des 454 chefs de ménage

Pas de revenus	1,52 %
Salariés	14,18 %
Allocations handicapé	2,13 %
Allocations de chômage	18,29 %
CPAS	5,64 %
Mutuelle	6,25 %
Pension	21,19 %

Revenus des 202 autres membres du ménage

Pas de revenus *	17,38 %
Salariés	3,96 %
Allocations handicapé	0,30 %
Allocations de chômage	2,44 %
CPAS	1,83 %
Mutuelle	0,76 %
Pension	4,12 %

* ont au moins 18 ans et ne sont pas à charge

Tranches d'âge des locataires

0 à 17 ans	281
18 à 40 ans	229
40 à 60 ans	261
60 ans et plus	212

Nombre de familles avec :

1 enfant à charge	39
2 enfants à charge	34
3 enfants à charge	28
4 enfants à charge *	22
5 enfants à charge *	4

* logements surpeuplés : les logements des Goujons comportent maximum trois chambres, ce qui fait que les ménages ayant 4 enfants à charge ou plus sont mal logés

Logements avec

1 chambre :	212
2 chambres :	89
3 chambres :	71

État-civil

Célibataire	482
Marié	373
Séparé	15
Divorcé	70
Veuf	41
Inconnu	2

Nous avons depuis passé le cap des 1000 personnes.



Genèse du Projet de Cohésion Sociale

En 1999, l'Union de Locataires d'Anderlecht-Cureghem se voit confier une mission de Cohésion Sociale sur le site des Goujons. Ce **Projet de Cohésion Sociale** (PCS) est le premier à Bruxelles, sous l'impulsion du Ministre du Logement de l'époque, Alain Hutchinson.

La mise en place des PCS fait suite à l'instauration du Code bruxellois du Logement, qui veut en finir avec une gestion politicienne du logement social et en ouvrir l'accès à une population d'origine immigrée.

Objet social des SISP

En plus de la dimension « gestion immobilière des biens publics », les SISP ont également vocation à accompagner socialement leurs habitants selon trois axes de travail : individuel, communautaire et collectif.

L'architecture, source de tensions

La conception architecturale de l'immeuble des Goujons induit une promiscuité problématique, aggravée par une isolation acoustique défailante, sources d'importants conflits de voisinage (un village vertical sur un terrain de football).

La vétusté du patrimoine et le manque d'entretien et de moyens ont largement contribué à dégrader les relations entre la SISP et ses locataires, d'où la nécessité de travailler sur la communication devenue difficile et l'importance du travail de médiation avec un objectif double pour le PCS Goujons :

- améliorer les relations entre le Foyer Anderlechtois et les locataires;
- améliorer les conditions de vie et la cohabitation entre habitants.

Présentation de l'ULAC

L'Union de Locataires d'Anderlecht-Cureghem a été créée en 1991, à l'initiative de M. Pierre Reniers, Échevin du DSQ (Développement Social de Quartier), de la FéBUL (Fédération Bruxelloise des Unions de Locataires) et d'un groupe d'habitants actifs dans le Comité de Quartier de Cureghem.

L'ULAC a pour but la réalisation effective du droit au logement:

- * en logeant d'une manière adéquate et décente les familles selon leur composition et leurs besoins ;
 - * en œuvrant à protéger la fonction logement dans le quartier
- Depuis 2008, l'association s'est également fixée comme objectif l'insertion socio-professionnelle de personnes en difficulté sur le marché du travail.

En pratique, l'association, à ses débuts, a principalement encouragé les familles de Cureghem à s'inscrire comme candidats locataires auprès des SISP présentes à Anderlecht, qui pour la plupart refusaient l'inscription de familles nombreuses immigrées, arguant du fait que ce type de logement 4 et 5 chambres n'existait pas.

Cette demande n'est d'ailleurs, à ce jour, toujours pas satisfaite, au vu du retard accumulé dans la création de nouveaux logements et la rénovation et l'adaptation du patrimoine existant aux normes actuellement en vigueur.

L'ULAC, via les demandes individuelles des familles de Cureghem, entendait ainsi s'opposer au fonctionnement hautement politisé des SISP, peu scrupuleuses sur les règles d'attribution de la Société Nationale du Logement.

Quelques repères du PCS Goujons

Différents moments-clés émaillent le développement du projet : la constitution du groupe d'habitants « Le Comité du Bout du Monde », l'édition de la « Chronique des Goujons », l'ouverture de l'école de devoirs « Arc-en-ciel », l'organisation de permanences sociales et d'assemblées générales, la construction du local communautaire, l'aménagement du lavoir social, la mise en route des services de proximité (service d'aides-ménagères, lavoir social et équipe d'embellissement), etc. Le public est en demande, les besoins sont criants et de nouvelles ressources doivent être mobilisées, ce qui ne fait que conforter l'ULAC dans son travail. De nouveaux projets émanant des habitants se mettent en place : les groupes de voisins et de seniors développent différentes activités, les femmes suivent des cours d'aquagym, des cours d'alphabétisation se donnent plusieurs fois par semaine, ...

Plusieurs associations et services communaux contribuent également à ce projet. La collaboration avec les travailleurs sociaux de la SISP s'est en outre renforcée, ainsi qu'avec les éducateurs de rue et animateurs du service Prévention de la Commune.



• UNE LIGNE DU TEMPS

1999	Lancement du projet PCS Goujons
2000	Création du Comité du bout du monde Première parution de la « Chronique des Goujons »
2001	Mise en service des permanences sociales Ouverture de l'école de devoirs primaires Lancement de la pause-café
2003	Mise en service de l'Équipe d'Embellissement
2005	Ouverture de l'école de devoirs secondaires
2006	Mise en service du Lavoir social et du service d'Aide-Ménagère Agrandissement et aménagement du local communautaire
2007	Création du Groupe des Femmes
2008	Création du Groupe des Seniors « Le club des Joyeux Goujons »
2009	Début du projet Quartier Vert Création du Groupe des voisins
2010	Mise en place des cours d'alphabétisation, en collaboration avec l'asbl Lire & Écrire
2012	Atelier Potag'art
2014	Ouverture d'une cantine associative de quartier et aménagement de la coursive du 63



NOS OBJECTIFS

Améliorer le cadre et la qualité de vie des habitants sur le site et dans le quartier;

Améliorer la communication et les relations entre les habitants en organisant et soutenant des moments de convivialité et de rencontre;

Promouvoir la participation des habitants en initiant et en poursuivant des projets avec eux;

Améliorer la qualité de vie des locataires des Goujons, répondre à leurs besoins par la mise en place de services de proximité avec une attention particulière pour les groupes précaires, via l'intervention des ouvriers de l'équipe d'Embellissement, du service d'Aides-Ménagères et du Lavoir social et en sensibilisant les acteurs publics aux problèmes rencontrés par les habitants;

Favoriser la communication et la circulation de l'information entre les locataires et la Société Immobilière de Service Public - SISF, en servant d'intermédiaire et de relais entre ces deux acteurs, ainsi qu'en invitant et en encourageant le personnel et les responsables du Foyer Anderlechtois à s'investir sur le site;

Promouvoir la communication et la circulation de l'information entre les locataires et la Commune (services communaux, échevins compétents), en orientant correctement les locataires et en interpellant les autorités et les services communaux;

Promouvoir les ressources locales et les partenariats avec les acteurs associatifs et communaux du quartier en organisant des activités communes dans le cadre de nouveaux partenariats;

Améliorer l'image des habitants et la visibilité du projet, au travers notamment d'organisation d'événements festifs.

NOTRE ÉQUIPE

Coordination du Projet de Cohésion Sociale

Laure Dethy

E-mail : laure@ulac-huvak.be

Local de Cohésion Sociale

rue des Goujons, 59 - rez-de-chaussée

Coordination du Lavoir social et du service d'Aides-Ménagères et suivi du projet (ILDE)

Anissa Benali

E-mail : anissa@ulac-huvak.be

Coordinateur de l'ULAC

Abderazzak Benayad

E-mail : ben@ulac-huvak.be

Président

Jacques Rygaert

Administrateurs

Claire Scohier, Luc Calis, Walter Salender



NOS ACTIVITÉS

En préambule

Un fort sentiment d'appartenance rassemble les habitants des Goujons. Quels que soient leurs griefs, leur mal de vivre, l'ambivalence des perceptions quant à leur environnement, un puissant lien affectif les rattache à ce quartier : l'**identité Goujons**.

Cette dernière constitue un réel moteur à la concrétisation d'actions communautaires et au renforcement de la cohésion sociale de ce village vertical. Les habitants participent, s'impliquent dans les projets, afin d'offrir une meilleure image à leur quartier tant décrié. Le PCS Goujons a ainsi acquis en 15 ans d'existence un rythme de croisière et une maturité qui s'illustrent au travers des multiples activités et projets portés par et avec ses habitants.

École de devoirs «Arc-en-Ciel»

L'école de devoirs Arc-en-Ciel accueille 3 jours par semaine des jeunes habitants de la tour des Goujons et du quartier (en moyenne 20 enfants par séance).

Lorsque nous rencontrons des enfants dont les difficultés scolaires sortent du cadre de nos compétences, nous tentons, avec l'école et les institutions spécialisées, de remédier à des lacunes parfois criantes. Un partenariat conventionné avec le Service Prévention de la Commune renforce notre encadrement : deux animatrices-éducatrices collaborent avec nous.

Le temps de l'école de devoirs est aussi un temps d'expression, de parole, d'écoute et de divertissement, pendant lequel l'enfant développe son imagination et sa créativité. A cet effet, nous avons une bibliothèque très fournie ainsi qu'un espace de jeu et de détente.

Nos objectifs

- Offrir un cadre tranquille et adapté aux jeunes, et les aider à faire leurs devoirs
- Les sensibiliser à l'importance de la scolarité
- Améliorer le suivi des enfants avec les parents.

Animations extrascolaires

Les habitants des Goujons souhaitent, comme tout citoyen, avoir accès aux loisirs, à la culture, aux divertissements. « *Toute personne a le droit de prendre part librement à la vie culturelle de la communauté, de jouir des arts et de participer au progrès scientifique et aux bienfaits qui en résultent* » (Art. 27 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme). Notre lutte contre l'exclusion sociale trouve ainsi naturellement son prolongement dans l'organisation d'activités culturelles avec les habitants, en collaboration avec le Service Prévention de la Commune, la Confédération Parascolaire Pédagogique et le

Service ATL de la Commune : excursions, expositions, visites culturelles, qui impliquent équitablement enfants, adolescents, adultes et seniors.

Nous réussissons le pari de la mixité générationnelle : tous les mercredis après-midi et pendant les congés scolaires, nous sommes étonnés de voir l'enthousiasme avec lequel les habitants répondent à l'offre d'activités culturelles, éducatives ou de simple divertissement. Sortir du quartier, rompre avec la solitude, tisser un nouveau réseau de relations, s'épanouir au contact d'artistes ou de la nature, s'enrichir de nouvelles découvertes : c'est un droit qu'a tout un chacun, et à plus forte raison lorsqu'on vit dans des conditions sociales difficiles, comme c'est le cas de notre public. Notons également notre participation aux « Zinneke Parade », au travers d'ateliers danse, percussions et confection d'instruments de musique et de costumes.

Nos objectifs

- Favoriser le rassemblement informel des habitants lors des moments d'ambiance
- Améliorer la communication entre les différents groupes de population et renforcer la familiarité publique
- Permettre aux habitants de « sortir » du site afin de les intéresser à différentes activités culturelles
- Favoriser la créativité, l'expression, la rencontre par des outils pédagogiques, ludiques.

Pause-café

Nous organisons une pause-café tous les mercredis matins. Ces rencontres visent notamment à lutter contre la solitude et à recréer des liens entre les habitants, en favorisant la prise de conscience d'un vivre ensemble impliquant chacune et chacun.

En moyenne une vingtaine de personnes participe à cette activité. Les habitants se chargent aussi de son organisation et de sa réalisation, notamment lors des vacances scolaires. Néanmoins, nous sommes la plupart du temps présents, nous ne voudrions à aucun prix rater ce grand moment.

Nos objectifs

- Améliorer la communication entre les différents groupes de population et renforcer la familiarité publique
- Favoriser la rencontre entre les habitants, l'équipe du PCS, le comité, le Foyer Anderlechtois et les autres organisations actives dans le quartier.

Permanences sociales

Elles se déroulent 2 fois par semaine. Nous recevons en moyenne une cinquantaine de personnes par mois. Les demandes sont très variées : demande de transfert, de mutation, problèmes de surendettement (factures d'hôpitaux, Sibelga,...), conflit de voisinage, renseignements sur le calcul des charges, du loyer, démarches administratives diverses (lecture de courriers, contributions,...), contact avec le CPAS



ainsi qu'avec les différents services du Foyer Anderlechtois, etc.

Nos objectifs

- Orienter les locataires vers les services adéquats
- Les informer sur leurs droits et devoirs
- Être l'intermédiaire entre eux et les services sociaux, techniques et locatifs du Foyer Anderlechtois.

Permanences décentralisées du Foyer Anderlechtois

Une permanence des travailleurs sociaux du Foyer se tient de manière hebdomadaire sur le site. La révision annuelle des loyers étant à la source de nombreuses questions; les travailleurs du Département Location tiennent une permanence hebdomadaire pendant un mois à l'attention des locataires.

Le Département Finances du Foyer Anderlechtois tient également une permanence hebdomadaire pendant un mois pour le décompte des charges.

Ces différentes permanences décentralisées rencontrent un grand succès: le contact direct entre les locataires et le personnel du Foyer Anderlechtois est primordial.

Animations

Activités intergénérationnelles

Ces activités rassemblent une petite centaine de personnes. Nous organisons plusieurs excursions annuelles, en collaboration avec le Service Prévention de la Commune.

Nos objectifs

- Favoriser la rencontre et le respect entre les habitants d'âges et de cultures différents
- Créer des liens
- Permettre aux locataires de découvrir les richesses culturelles et autres de notre plat pays.

Camp de vacances

A Pâques, nous organisons des camps pour les adolescents. Durant les grandes vacances, nous nous installons à la mer du Nord avec une vingtaine de mamans et enfants.

Nos objectifs

- Permettre aux locataires de « sortir » du site, de découvrir et de s'intéresser à différentes activités culturelles, à d'autres régions,...
- Favoriser la créativité, l'expression, la rencontre par des outils pédagogiques et ludiques
- Créer des moments de convivialité.



Fêtes

Dans le cadre du Projet de Cohésion Sociale nous organisons plusieurs fêtes pour favoriser la rencontre entre les habitants :

- *la fête de quartier des Goujons*
- *la fête des voisins*
- *le goûter de Noël,*

Lors de la fête de quartier, diverses animations sont proposées : brocante, maquillage, château gonflable, tournoi de pétanque, barbecue, concerts, ... Nous participons également chaque année à l'action « Immeubles en fête ». Les habitants organisent avec notre soutien un petit apéro au sein des entrées des immeubles; jusqu'à s'inviter, pour certains, à partager une collation à domicile.

Pendant la période de Noël, nous organisons un goûter festif avec le service Prévention, au cours duquel nous offrons cougnous et vin chaud. Une tournée de Père Noël au sein de l'immeuble des Goujons est ensuite organisée avec le Club des Joyeux Goujons pour les personnes âgées ou moins valides.

Ces différentes festivités ont un taux de participation important : environ 200 personnes.

Nos objectifs

- Toucher et réunir les habitants des Goujons et du quartier pour un moment de convivialité
- Promouvoir la communication entre les différents groupes de population (âges – cultures) et renforcer la familiarité publique
- Favoriser la participation active des locataires à l'organisation ou au déroulement de ces événements.



Nos services de proximité

Dans le cadre du Projet de Cohésion Sociale des Goujons, les locataires sociaux ont demandé la mise en place de solutions adéquates dans l'entretien et la rénovation du site.

L'environnement précaire des habitants nécessitait une impulsion urgente pour d'une part, l'amélioration de leurs conditions de vie et d'autre part, la création d'emplois et de formations pour les bénéficiaires du CPAS d'Anderlecht.

Nés en 2006, les services de proximité sont initiés par l'ULAC, dans le cadre de l'économie sociale (ILDE). Ils sont au nombre de trois :

- un lavoir social
- un service d'aides-ménagères
- une équipe de maintenance et d'entretien en travaux de parachèvement dans le domaine du bâtiment

Les personnes ciblées par les services de proximité sont :

- les personnes âgées et/ou handicapées
- les familles monoparentales et les familles nombreuses.

Nos objectifs

- Améliorer et remobiliser la qualité de vie des habitants
- Lutter contre la précarité et l'isolement
- Créer des liens dans l'ensemble du projet de cohésion sociale
- Répondre aux besoins des locataires en leur proposant une intervention efficace
- Offrir une transition en terme d'emploi et de formation pour les articles 60 issus du CPAS.

Le Lavoir social

Ce service permet aux locataires de (faire) laver, sécher ou repasser leur linge.

Il est mis à la disposition du public-cible du site des Goujons : familles nombreuses, personnes âgées, malades, handicapées,...

Le traitement des demandes et la gestion du service est garantie par une chef d'équipe.

Les prestations du lavoir sont en augmentation et représentent une cinquantaine de clients par semaine.

Le service d'Aides-Ménagères

L'équipe des aides-ménagères a pour mission de se rendre chez les locataires qui en font la demande au préalable. Elles garantissent le nettoyage des logements de manière professionnelle et remplissent également une fonction sociale.

En effet, la clientèle est essentiellement composée de personnes âgées, qui demandent une attention particulière.

La demande est, ici aussi, en augmentation constante et représente en moyenne une dizaine de clients par jour.

L'équipe d'Embellissement

L'équipe de travailleurs est amenée à effectuer des travaux dans les appartements des allocataires sociaux afin d'améliorer leur espace de vie, éviter la dégradation des logements sociaux, améliorer l'entretien des communs du site,

décourager le vandalisme et l'insalubrité dans les couloirs communs.

Les travailleurs sont supervisés par un chef d'équipe, et les centres de formation en bâtiment en assurent la formation.

Les demandes d'intervention sont nombreuses, permettant aux Articles 60 d'acquérir un panel de compétences professionnelles très large dans le domaine du bâtiment.

La Chronique des Goujons

Nous éditons un journal trimestriel qui reprend les demandes des habitants ainsi que les différentes activités présentes ou futures du Projet de Cohésion Sociale. Nous le distribuons aux habitants de l'immeuble ainsi qu'au secteur associatif et politique de la Commune.

Nos objectifs

- Informer, sensibiliser les locataires aux différentes actions menées afin d'améliorer la vie en collectivité, aux événements se déroulant sur le site
- Informer les habitants des activités organisées dans le cadre du PCS.

Groupes d'habitants

Qu'est-ce qui a changé en 15 ans ... Assurément, la participation des habitants ! Ceux-ci sont devenus créateurs et porteurs de leurs propres projets .

Le Groupe Seniors - Le Club des Joyeux Goujons

Ce groupe se rencontre chaque vendredi après-midi autour de jeux de société, d'un anniversaire, d'un repas de fête, ou encore d'une animation spécifique. Il participe également à plusieurs animations culturelles : expo, Zinneke Parade, ...

Nos objectifs

- Créer des moments de convivialité, de dialogue et d'échange d'informations
- Favoriser la connaissance, le dialogue et la bonne entente entre voisins, notamment de cultures différentes
- Permettre aux seniors et adultes de se rencontrer afin d'organiser des activités entre eux.

Le Comité du Bout du Monde

Ce comité d'habitants se réunit en moyenne une fois par trimestre, afin d'améliorer la communication entre les locataires et le bailleur social, d'informer les locataires du site sur les actions et les projets menés par l'ULAC, le Foyer Anderlechtois et la Commune. C'est également l'occasion de récolter les demandes et envies des habitants, de monter ensemble des projets. Une dizaine d'habitants sont actifs au sein du Comité, d'autres y participent occasionnellement.

Le Groupe des Voisins

Depuis 2009, des habitants, essentiellement des pères d'adolescents de l'immeuble, se rassemblent dans le local durant le week-end. Leur objectif : agir pour rendre plus



agréable le cadre de vie des habitants. Le groupe a ainsi commencé par des actions de nettoyage et d'entretien (collecte des encombrants, nettoyage des communs, etc.).

Ces actions incitent les locataires à respecter le travail de leurs voisins, à créer des liens et à s'interpeller sur une problématique qui les touche tous.

Par la suite, le groupe a organisé plusieurs fêtes pour les jeunes (réussite scolaire, projection d'un film, goûter, etc.), des repas entre voisins, une excursion, et d'autres moments de rencontre, tantôt autour d'un thé tantôt autour d'une pétition

Nos objectifs

- Favoriser le dialogue avec les jeunes sur le site et dans le quartier
- Discuter des problèmes du bâtiment et du site, trouver des pistes de solutions et promouvoir leur mise en œuvre
- Développer des activités ludiques afin de favoriser la rencontre et la convivialité.

Le Groupe de Femmes – les Tulipes d'Anderlecht

Ce groupe, composé des femmes des Goujons et du quartier, se réunit tous les 15 jours autour de différentes activités (petits-déjeuners thématiques, excursions, repas conviviaux,...).

Elles organisent notamment des ateliers mensuels « Cuisine du Monde », suivis d'un repas auxquels sont invités tous les habitants des Goujons, du quartier et toutes les personnes issues du monde associatif anderlechtois, moyennant une petite participation aux frais. Elles mènent également d'autres activités « bien-être ».

Enfin, un troisième axe, sportif celui-là, leur permet de participer à deux cours d'aquagym hebdomadaires, donnés par un EDDRASS et financés par le PCS.

Nos objectifs

- Favoriser la connaissance, le dialogue et la bonne entente entre voisins
- Promouvoir la rencontre entre des personnes d'âges et de cultures différents
- Permettre aux femmes de se rencontrer hors de la sphère familiale et/ou du quartier
- Créer des moments de convivialité, de dialogue et d'échanges d'informations.

• Agir sur son environnement

Confinement des espaces d'habitation, problèmes récurrents de propreté et de dégradation des espaces publics, sentiments d'isolement et d'abandon des habitants, ont longtemps contribué à faire des Goujons un lieu inhospitalier. Face à cet environnement, les habitants ont décidé, depuis 2009, de mener un projet « Quartiers Verts » sur le site. Ainsi, la participation des habitants peut s'allier à l'embellissement de

leur lieu de vie, tout en valorisant tant le site que les personnes qui y vivent.

Actions "Quartiers Verts" (Verdurisation des espaces)

Séances « plantation », entretien et renouvellement des plantations existantes, disposition de nouveaux bacs aux abords du parking et de balconnières fleuries, etc.

Les habitants participent à l'embellissement des lieux, lors de rencontres vivement appréciées. Un petit groupe d'habitants en assure l'entretien et l'arrosage réguliers.

Ateliers "Potag'art" (atelier artistique autour du projet de potager) :

Réunions mensuelles des habitants, visant la mise en place d'un potager au sein du parc des Goujons (construction de bacs avec plantes aromatiques et légumes, peinture à base de plantes,...)

Actions propreté (Nettoyage des Goujons)

Réalisées en partie dans le cadre des animations extrascolaires ou à l'initiative des groupes d'habitants.

Projets futurs

Aménagement de nouveaux lieux d'accueil pour les locataires et les travailleurs du site des Goujons

Depuis sa création en 1999, le PCS s'est fixé comme objectif de désenclaver l'immeuble des Goujons en créant un ensemble d'activités sur le site à destination de ses habitants.

L'aménagement de la courside vise l'amélioration des conditions de travail des membres du personnel du Foyer Anderlechtois, de la Commune et de l'ULAC, en désengorgeant le local de Cohésion Sociale sur-occupé et inapproprié pour les permanences (au n°59) et en répondant ainsi de façon plus adéquate à divers besoins sociaux. Il s'agira par la même occasion de sécuriser et d'embellir une zone délaissée et d'améliorer de façon générale le cadre de vie et l'espace public aux abords de l'immeuble des Goujons.

Dernier objectif mais non des moindres, cette opération permettra de soutenir le secteur de la formation par le travail de personnes fragilisées sur le marché de l'emploi, dans le domaine de la construction et de l'isolation avec des produits naturels.

Le contexte

Le local de Cohésion Sociale (n°59) fait l'objet d'une forte demande d'occupation, tant par les habitants (groupe d'habitants, EDD, cours de français,...), que par les travailleurs (local pour les APS, permanences sociales, réunions,...).

Dès lors, toute une série d'activités différentes se tiennent dans un seul et même espace.



Plusieurs constats en découlent :

- le local n'est pas adéquat pour les permanences (vu son manque évident de confidentialité)
- le matériel (tonnelles, jeux de société, réserve de produits,...) manque cruellement d'espace de stockage
- les demandes du Foyer Anderlechtois restent à ce jour insatisfaites (locaux pour gardiens, concierge, etc...)

La coursive, adossée à l'immeuble n°63, est un « point noir » du site des Goujons. Bien que récemment rénové, cet espace pose encore et toujours problème : dépôts clandestins, incendies à partir d'encombrants,..., générant ainsi un certain sentiment d'insécurité auprès des habitants.

D'où l'opportunité de combler les fonctions suivantes:

- un local pour le concierge
- deux bureaux de permanence fermés
- une salle d'attente (visibilité, accessibilité pour les locataires)
- une salle de réunion/cantine avec petite cuisine
- un espace de stockage pour le matériel d'animation
- des toilettes pour personnes à mobilité réduite

Ces nouveaux locaux, utilisés uniquement par les travailleurs du site (dans le cadre des permanences sur site, des réunions entre partenaires – pause de midi des entreprises sous-traitantes, APS,...), leur permettront davantage de cohésion, tout en bénéficiant d'espaces de bureaux et de réunions séparés des espaces d'animations.

Dès lors, en plus d'aménager la coursive en un espace agréable et sécurisant, ces nouveaux locaux permettront de désengorger le local communautaire au 59, qui pourra dès lors rester à disposition des habitants.

Le contrat de quartier Canal-Midi (2011-2014)

En 2011, débutait le contrat de quartier Canal-Midi, qui englobe dans son périmètre l'immeuble des Goujons. C'est dans ce cadre que, en partenariat avec la Commune, nous avons soutenu le projet de restaurant social au pied de la tour des Goujons.

Au sein du CQ Canal-midi, le CRU est à la fois porteur d'un projet d'incitation à la rénovation durable, et à la fois membre de la COQ (commission de quartier). Le rôle du CRU au sein des COQ est de suivre l'évolution de l'ensemble des projets mais aussi d'appuyer les demandes des habitants et de veiller à ce qu'ils soient entendus.

Le contrat de quartier Canal-Midi représente une occasion unique de financer le projet de local sous coursive. Notre projet

d'incitation à la rénovation durable nous permet d'intervenir chez des propriétaires particuliers pour des travaux d'isolation faits par des entreprises d'insertion et avec des matériaux naturels.

Le contrat de quartier étant à sa phase de reventilation, nous avons dès lors intégré le projet de local sous coursive dans notre projet d'incitation à la rénovation. Nous avons demandé un budget travaux supplémentaire pour financer une partie des travaux. Cette modification du programme ainsi que la demande de budget supplémentaire ont déjà été approuvés par la Région et validés par décision du Collège des Bourgmestre et Échevins.

Création d'une nouvelle cantine associative sur le site des Goujons

Il s'agira d'un local communautaire du PCS Goujons dont une des thématiques principales est l'alimentation saine et durable. Mise en place des prémisses d'un restaurant de quartier comme contenu dans le programme du contrat de quartier Canal-Midi.

Nos objectifs

- Créer un lieu de convivialité central sis aux Goujons pour les habitants du quartier, en particulier ceux en situation de fragilité économique et sociale ;
- Susciter la réflexion des habitants sur les principes de l'alimentation saine et durable et les opportunités locales de production (Bruxelles et sa périphérie) ;
- Soutenir le réseautage entre les producteurs et les consommateurs.

Un potager bio pédagogique, comprenant une parcelle de légumes oubliés, des plantes médicinales et des plantes à fleurs favorisant la biodiversité, permettra également la réhabilitation d'un espace vert actuellement inoccupé.

Description et phasage des activités

- 1ère phase : lieu de convivialité, cantine associative qui rassemble associations et groupes d'habitants du quartier. Le local comportera des supports de communication visuelle (afin d'en garantir l'accessibilité à un très large public) traitant de l'alimentation durable : dessins et schémas explicatifs, valorisation des circuits courts de production alimentaire, mise en valeur de producteurs locaux, etc., et accueillera des animations dynamiques autour de cette thématique;
- 2ème phase : installation d'une activité de restauration durable à l'intention des associations et groupes d'habitants du quartier;
- Dans une phase ultérieure : mise en place d'un



service de proximité ayant pour objet la production de plateaux-repas à destination des habitants en situation de fragilité économique et sociale et d'un lieu de formation dans le domaine de l'horeca.

Le projet de cantine associative du quartier concorde avec les objectifs généraux du PCS et de l'ULAC.

Partenaires

Partenaires actuels

- Le Centre de Rénovation Urbaine (211 chaussée de Mons, 1070 Bruxelles)
- Les groupes d'habitants des Goujons (les Tulipes d'Anderlecht, le Club des Joyeux Goujons, le groupe des Voisins, le Comité du Bout du Monde, etc.)
- Idée 53 asbl (34-36 rue du Chimiste, 1070 Bruxelles)
- La Confédération Parascolaire Pédagogique asbl (14 rue du Moniteur, 1000 Bruxelles)
- L'Institut de la Vie (18 rue Van Lint, 1070 Bruxelles)
- Le Bus Info-Santé
- Les Pissenlits asbl (192 chaussée de Mons, 1070 Bruxelles)
- ASBL Nos Pilifs (347 Trassersweg, 1120 Bruxelles)

Partenaires futurs

- ASBL Le début des haricots (35 rue Van Elewyck, 1050 Bruxelles)
- La Maison Verte et Bleue
- Oxfam-Magasins du Monde
- Les cantines durables d'Anderlecht
- Les associations du quartier des Goujons (école Marius Renard, asbl les Toits de l'amour, Cureghem-Net, etc.)

• **Réorganisation du service de nettoyage des Goujons**

Le nettoyage des Goujons est actuellement assuré par des entreprises privées engagées par le Foyer Anderlechtois.

Nous souhaiterions profiter de cette tâche indispensable de nettoyage pour renforcer et compléter les services de proximité des Goujons en créant un service de nettoyage organisé sur le modèle des services de proximité existants (article 60 et insertion socio-professionnelle).